KELIONĖS ORGANIZATORIŲ PRIEVOLIŲ DRAUDIMAS

Liudijimas/polisas Nr.: LT26-KOFG-00000125-5

VIENNA INSURANCE GROUP

Draudimo rūšis: Kelionės organizatorių prievolių draudimas
Draudimo grupė: Laidavimo draudimas

Draudimo laikotarpis

Draudimo liudijimo išdavimo data: 2026.09.25

Nuo: **2026.09.28 00:00** Iki: **2027.09.27 23:59**

Draudėjas

Įmonė, Įmonės kodas:	**VŠĮ AKTYVUS LAISVALAIKIS, 302753697**
PVM kodas, Adresas, Kontaktai:	**LT100012090519 , Vilniaus g. 23-10, LT-01402, Vilnius, Lietuva,**

Naudos gavėjas

Įmonė, Įmonės kodas:	**VALSTYBINĖ VARTOTOJŲ TEISIŲ APSAUGOS TARNYBA , 188770044,**
PVM kodas, Adresas, Kontaktai:	**LT100009880415, A. Goštauto g. 12, LT-01108, Vilnius, Lietuva , tarnyba@vvtat.lt , +37052626760, +37052626751**

Įmoka

Draudimo įmoka:	
Saugumo įnašas:	
Mokėtina suma:	

Mokėjimų grafikas (Įmokas sumokėti iki nurodytos datos)

1. **2026.09.28**

Draudimo sąlygos

Draudimo objektas:	Draudimo objektas yra keliautojų turiniai interesai, susiję su kelionių organizatoriaus ar turizmo paslaugų rinkinio pardavėjo prievolių pagal sudarytas organizuotų turistinių kelionių sutartis įvykdymu, dėl draudžiamųjų įvykių, įvykusių laidavimo draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu. Draudimo objektu nėra laikomi atvejai, išvardinti Turizmo įstatymo 15 str. 3 dalyje
Draudimo suma:	**460 000.00 EUR**
Draudimo sutarties pagrindas:	Lietuvos Respublikos turizmo įstatymas

Papildomos sąlygos

1. Draudikui išmokėjus draudimo išmoką pagal naudos gavėjo pareikštą pretenziją pagal šį draudimo liudijimą (polisą), draudėjas įsipareigoja draudikui ją grąžinti per 15 (penkiolika) dienų po draudiko pranešimo draudėjui apie išmoką išsiuntimo dienos.

Papildoma informacija

Atsižvelgiant į LR Saugumo įnašo įstatymo (2025 m. birželio 17 d. Nr. XV-283) reikalavimus, draudimo įmokoms taikomas 10% dydžio saugumo įnašo mokestis. Pagal LR PVM įstatymo 27str. - draudimo paslaugos PVM neapmokestinamos.
Draudimo įmokos dydis vartotojo sutarčiai buvo nustatytas individualiai, taikant automatizuotą sprendimų priėmimą, remiantis vartotojo pateiktais duomenimis ir taikomu rizikos vertinimo modeliu.
Draudėjui laiku nesumokėjus draudimo įmokos (-ų), AAS "BTA Baltic Insurance Company", atstovaujama filialo Lietuvoje turi teisę pateikti Draudėjo duomenis UAB „Creditinfo Lietuva" tvarkančiai jungtines skolininkų duomenų rinkmenas mokumo vertinimo bei įsiskolinimo valdymo tikslu, taip pat teikiančiai tokius duomenis teisėtą interesą turintiems tretiesiems asmenims (pvz. bankai, telekomunikacijų ar lizingo bendrovės ir t.t.), kad jie galėtų įvertinti duomenų subjekto mokumą ir valdyti įsiskolinimą.
BTA neturi teisės teikti draudimo paslaugų bei neprivalo mokėti draudimo išmokos ar suteikti kitokio pobūdžio naudos pagal draudimo sutartį, jei tokiu draudimo paslaugų ar naudos suteikimu, taip pat draudimo išmokos išmokėjimu: a. BTA pažeistų Jungtinių Tautų Organizacijų rezoliucijomis arba prekybos ar ekonominėmis sankcijomis, Europos Sąjungos, Lietuvos Respublikos, Jungtinės Karalystės ar Jungtinių Amerikos Valstijų norminiais aktais taikomas sankcijas, draudimus ar apribojimus; b. Perdraudimo bendrovė, kuriai draudimo sutartis buvo pateikta dėl perdraudimo, pažeistų taikomas sankcijas, draudimus ar apribojimus, kurie yra įtvirtinti valstybės, kurioje registruota perdraudimo bendrovė, teisės aktais.
Draudiko veiklą Lietuvoje prižiūri Lietuvos bankas, buveinės adresas: Žirmūnų g. 151, LT-09128 Vilnius, el.paštas info@lb.lt , interneto svetainė www.lb.lt
Sutarčiai yra taikoma Lietuvos teisė.
Visa informacija apie poliso sąlygas yra lietuvių kalba. Poliso galiojimo metu BTA įsipareigoja palaikyti ryšius su Jumis lietuvių kalba.
Draudiko darbuotojas gauna kintamąją atlyginimo dalį, susijusią su draudimo sutarties sudarymu.
Draudiko darbuotojas ir/ar draudiko agentas rekomendacijos neteikia.

Teisė atsisakyti sutarties

Draudėjas (vartotojas), sudaręs draudimo sutartį ryšio priemonėmis (t.y. telefonu, el.paštu, internetu), turi teisę atsisakyti draudimo sutarties, apie tai pranešdamas Draudikui per 14 dienų nuo sutarties sudarymo dienos el.paštu bta@bta.lt arba registruotu paštu adresu Laisvės pr.10, LT 04215, Vilnius. Jei Draudėjas atsisako sudarytos draudimo sutarties per nurodytą terminą, iš grąžinamų lėšų išskaičiuojama draudimo įmokos dalis, proporcinga suteiktos draudimo apsaugos terminui.
Jeigu sutartis buvo sudaryta naudojantis elektronine sąsaja (internetinėje svetainėje ar savitarnos sistemoje), atsisakymo teisę taip pat galite įgyvendinti pasinaudodami specialia elektronine funkcija, esančia (pvz., „Kliento savitarnoje, skiltyje „Mano sutartys" „Nutraukti sutartį"). Šios nuostatos netaikomos, jeigu Draudėjas yra juridinis asmuo arba fizinis asmuo, draudimo sutartį sudarantis su verslu, prekyba, amatu ar profesija susijusiais tikslais, taip pat kai ryšio priemonėmis sudaromos šios draudimo sutartys:
* kelionių draudimo ar kitų rūšių draudimo sutartys, kurių draudimo terminas trumpesnis nei vienas mėnuo;

KELIONĖS ORGANIZATORIŲ PRIEVOLIŲ DRAUDIMAS

Liudijimas/polisas Nr.: LT26-KOFG-00000125-5

VIENNA INSURANCE GROUP

* draudimo sutartys, kurias Draudėjo prašymu abi šalys visiškai įvykdo (t. y. Draudikas išmoka draudimo išmoką, o Draudėjas sumoka draudimo įmoką) nepasibaigus 14 dienų terminui.

Asmens duomenų apsauga

Šios sutarties sudarymo ir vykdymo tikslu Draudikas kaip asmens duomenų valdytojas tvarko šios sutarties sąlygose nurodytus bei kitus su sutarties vykdymu Draudėjo (Apdraustojo) asmens duomenis (asmens duomenys tvarkomi 10 metų). Duomenis pateikti būtina tam, kad sudaryti ir vykdyti šią sutartį. Nepateikus asmens duomenų, sutartis gali būti nesudaryta.
Draudėjo (Apdraustojo) asmens duomenys gali būti teikiami duomenų tvarkytojams (subrangovams), kurie atlieka tam tikrus darbus ar teikia paslaugas ir tvarko Draudėjo duomenis Draudiko, kaip duomenų valdytojo, vardu (žalų administravimo partneriai, informacinių technologijų bendrovės, perdraudimo bendrovės, tiek kiek to reikia sutarties administravimui ir vykdymui) . Taip pat pagal užklausas teikiami valstybės institucijoms, bankams ir finansinės nuomos bendrovėms, skolų administravimo bendrovėms bei draudimo tarpininkams, bet tik tiek, kiek tai atitinka BTA teisėtą interesą.
Draudėjas (Apdraustasis) turi teisę prašyti susipažinti su tvarkomais asmens duomenimis, ištaisyti neteisingus, neišsamius, netikslius savo asmens duomenis, reikalauti apriboti duomenų tvarkymo veiksmus (išskyrus saugojimą) ar sunaikinti duomenis (kai tvarkomi pertekliniai asmens duomenys, tvarkomi asmens duomenys surinkti neteisėtai ar yra kiti teisės aktuose nurodyti pagrindai), teisę nesutikti su duomenų tvarkymu, teisę į duomenų perkeliamumą. Įgyvendinant teisę į duomenų perkeliamumą, tvarkomi asmens duomenys gali būti el. būdu perduoti Draudėjui (Apdraustajam) tiesiogiai arba perduoti Draudėjo (Apraustojo) nurodytam duomenų valdytojui.
Draudėjas informuojamas, kad draudimo bendrovė teisėto intereso pagrindu dėl paslaugų teikimo gali susisiekti su Draudėju el. paštu bei informuoja apie tai Apdraustąjį.
Draudėjas (Apdraustasis) turi teisę bet kuriuo metu atsisakyti tokių el. pašto pranešimų, gauto pranešimo apačioje paspausdamas nuorodą „atsisakyti" arba kreipdamasis į draudimo bendrovę nurodytais kontaktais.
Turėdamas nusiskundimų dėl asmens duomenų tvarkymo, Draudėjas (Apdraustasis) gali kreiptis į Valstybinę duomenų apsaugos inspekciją. Valdytojo paskirto Duomenų apsaugos pareigūno kontaktiniai duomenys: duomenuapsauga@bta.lt. Detalesnė informacija asmens duomenų klausimais nurodyta BTA privatumo politikoje www.bta.lt.

Klientų skundų nagrinėjimo tvarka

Asmuo, manantis, kad draudikas, agentas ar papildomos veiklos tarpininkas draudimo teisiniuose santykiuose pažeidė jo teises ar teisėtus interesus, turi raštu (el.paštu bta@bta.lt arba registruotu paštu adresu Laisvės pr.10, LT 04215, Vilnius) kreiptis į draudiką su skundu, nurodydamas ginčo aplinkybes ir savo reikalavimus. Vartotojas privalo kreiptis į draudiką ne vėliau kaip per tris mėnesius nuo tos dienos, kai sužinojo arba turėjo sužinoti apie savo teisių pažeidimą (detalesnė informacija www.bta.lt/aktuali-informacija-apie-draudima). Draudikas privalo pateikti klientui atsakymą ne vėliau kaip per 15 darbo dienų nuo skundo gavimo dienos.
Jeigu draudimo objektas yra naudojamas draudėjo/naudos gavėjo asmeniniais tikslais, Vartotojas, gavęs jo netenkinantį draudiko atsakymą, turi teisę kreiptis į Lietuvos banką (Žalgirio g. 90, LT-09303 Vilnius; www.lb.lt) raštu arba elektroniniu būdu per vienerius metus po kreipimosi į draudiką. Lietuvos bankas ne teismo tvarka nagrinėja ginčus su vartotojais dėl draudiko veiklos.

Sutarties nutraukimas

Draudėjui, Naudos gavėjui ir BTA susitarus, draudimo sutartis gali būti nutraukta ankščiau laiko, nurodyto draudimo liudijime (polise), jei Naudos gavėjui raštu patvirtins, kad sutarties nutraukimo metu ir vėliau pretenzijų BTA pagal nutraukiamą laidavimo draudimo sutartį neturi ir ateityje neturės.
Jeigu draudimo išmoka nebuvo išmokėta ar pretenzijų nebuvo pareikšta per draudimo sutarties galiojimo laikotarpį, per 20 kalendorinių dienų po Draudėjo pranešimo gavimo, Draudėjui grąžinama dalis Draudimo įmokos, išskaičiuojant sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidas (30% nuo grąžintinos sumos);
Jeigu buvo išmokėta ir/ar rezervuota draudimo išmoka ar buvo pareikšta pretenzijų per draudimo sutarties galiojimo laikotarpį, per 20 kalendorinių dienų po Draudėjo pranešimo gavimo, yra grąžinama dalis Draudimo įmokos, kuri yra lygi nepanaudotos Draudimo įmokos dalies už draudimo sutarties galiojimo laikotarpį ir išmokėtos draudimo išmokos skirtumui, išskaičiuojant sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidas (30% nuo grąžintinos sumos).
Grąžintina Draudimo įmokos suma apskaičiuojama nuo visos sumokėtos Draudimo įmokos sumos, įskaitant 10 % Saugumo įnašą, kaip numatyta Lietuvos Respublikos Saugumo įnašo įstatyme.

Žalos registravimas	**Draudimo taisyklės**
Atsitikus draudžiamajam įvykiui prašome registruoti žalą internetu https://zalos.bta.lt/kita/ arba susisiekite su mumis telefonu (8-5) 2600 600.	Su draudimo taisyklėmis galite susipažinti čia https://e-seimasx.lrs.lt/portal/legalAct/lt/TAD/TAIS.212952/asr

Patvirtinu, kad prieš sudarant draudimo sutartį, su draudimo liudijime nurodytų taisyklių sąlygomis buvau supažindintas, jas supratau ir taisyklių kopiją gavau.

DRAUDĖJAS ARBA JO ATSTOVAS

VŠĮ AKTYVUS LAISVALAIKIS

A.V. _____
(parašas)

DRAUDIKO ATSTOVAS

AAS „BTA BALTIC INSURANCE COMPANY" FILIALAS LIETUVOJE
Filialo direktorius PODVORSKI TADEUŠ (parašas)

JUS APTARNAVO:

MATAS ZAKARAS
+37060156798, matas.zakaras@bta.lt

Kelionių organizatoriaus prievolių įvykdymo laidavimo draudimas

Draudimo produkto informacinis dokumentas

Bendrove: AAS "BTA Baltic Insurance Company", atstovaujama filialo Lietuvoje

Produktas: Kelionių organizatoriaus prievolių draudimas

Išsami ikisutartinė ir su sutartimi susijusi informacija apie produktą pateikiama Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2003 m. birželio 12 d. Nutarime Nr. 756 "Dėl kelionių organizatoriaus ir turizmo paslaugų rinkinio pardavėjo prievolių įvykdymo užtikrinimo tvarkos aprašo patvirtinimo" su vėlesniais jo pakeitimais, draudimo liudijime (polise), LR draudimo įstatyme, LR CK ir kituose draudimo sutartis reglamentuojančiuose teisės aktuose.

Kokia šio draudimo rūšis?

Laidavimo draudimas. Draudimo apsauga taikoma turistų turtiniams interesams, susijusiems su draudėjo, kaip kelionių organizatoriaus, prievolių neįvykdymu arba netinkamu įvykdymu pagal sudarytas turizmo paslaugų teikimo sutartis (taip pat ir neįvykdytas).

Kam taikoma draudimo apsauga?

- ✓ Kelionių organizatoriaus nemokumas.
- ✓ Bankroto bylos kelionių organizatoriui iškėlimas, bankroto proceso neteismine tvarka pradėjimas arba likvidavimo procedūros pradėjimas.
- ✓ Kelionių organizatoriaus pažymėjimo panaikinimas.
- ✓ Kelionių organizatoriaus, sudariusio turizmo paslaugų teikimo sutartį, kelionių organizavimo paslaugų nesuteikimas ir už turizmo paslaugų teikimo sutartį turisto sumokėtos sumos negrąžinimas.
- ✓ Draudimo suma yra maksimali draudimo išmoka, kurią BTA išmokės. Draudimo suma – draudėjo, kaip kelionių organizatoriaus, prisiimtų įsipareigojimų suma pagal visas kelionių organizatoriaus sudarytas, taip pat ir neįvykdytas, turizmo paslaugų teikimo sutartis lygi įplaukoms, gautoms už visas kelionių organizatoriaus sudarytas, tarp jų ir neįvykdytas, turizmo paslaugų teikimo sutartis.

Kam netaikoma draudimo apsauga?

- ✗ Žalos, kurią patyrė turistas, kai Civilinio kodekso ir (arba) turizmo paslaugų teikimo sutartyje nustatytais atvejais kelionių organizatorius atleidžiamas nuo atsakomybės už prisiimtų prievolių turistui neįvykdymą.

Ar yra kokių nors draudimo apsaugos apribojimų?

Prievolių įvykdymo užtikrinimas neapima:

- ! Žalos, kurią patyrė turistas dėl netinkamos kelionių organizatoriaus suteiktų paslaugų kokybės.
- ! Neturtinės žalos, kurią patyrė turistas.
- ! Draudimo apsauga netaikoma teroristiniams veiksmams, karo, invazijos, priešiškiems užsienio valstybės veiksmams, karinėms ar joms prilyginamoms operacijoms, branduolinės energijos ar radioaktyvių preparatų poveikiui bei užterštumui, aplinkybėms, kurios pagal LR teisės aktus laikomos force majeure, tyčinių draudėjo ar naudos gavėjo veiksmų.

Kur man taikoma draudimo apsauga?

✓ Draudimo apsauga taikoma visame pasaulyje

Kokios mano pareigos?

- Laiku sumokėti draudimo įmoką.
- Atsiradus aplinkybėms, dėl kurių sunkėja arba darosi neįmanoma įvykdyti ar tinkamai įvykdyti kelionių organizatoriaus prievolių pagal sudarytas turizmo paslaugų teikimo sutartis (taip pat ir neįvykdytas), raštu pranešti apie tai BTA ir pačiam siekti išvengti galimos žalos.
- Nedelsiant raštu informuoti BTA apie kiekvieną naudos gavėjo pateiktą pretenziją ar ieškinį dėl kelionių organizatoriaus prievolių nevykdymo ar netinkamo vykdymo, vykdyti BTA nurodymus, pateikti BTA turimą ir BTA prašoma informaciją ir dokumentus, įvykdyti savo prievolę turistui ir pateikti BTA įrodymus, kad jį įvykdyta arba buvo tinkamai įvykdyta.

Kada ir kaip moku?

Draudimo įmoka už draudimo sutartį mokama visa iš karto draudimo liudijime (polise) nustatytu terminu vienu iš šių būdų:

- mokėjimo pavedimu į BTA banko sąskaitą;
- visose parduotuvių Maxima kasose, visuose „Perlas“ terminaluose ir „Virtualių paslaugų operatorius“ skyriuose, pateikiant mokėjimo sąskaitą.
- bet kurioje BTA atstovybėje atsiskaitant kortele, kuriose yra įrengtas EKS kortelių skaitytuvas, arba grynais.

Kada įsigalioja ir baigiasi draudimo apsauga?

Draudimo sutartis įsigalioja nuo draudimo liudijime (polise) nurodytos dienos ir galioja iki paskutinės draudimo laikotarpio dienos.

Kaip galiu nutraukti sutartį?

Draudėjui, Valstybinei vartotojų teisių apsaugos tarnybai ir BTA susitarus, draudimo sutartis gali būti nutraukta anksčiau laiko, nurodyto draudimo liudijime (polise), jei Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba raštu patvirtins, kad sutarties nutraukimo metu ir vėliau pretenzijų BTA pagal nutraukiamą laidavimo draudimo sutartį neturi ir ateityje neturės.